

## **Seminar: “Konflikte und Konfliktmanagement im Betrieb”**

(Wintersemester 2019/20)

Prof. Dr. Andreas Roider, Nicolas Apfel und Alexander Lauf

**Organisatorisches:** Dieses Seminar wird als Blockseminar durchgeführt: Montag, 13. January 2020 bis Mittwoch, 15. Januar 2020 im Justizbildungszentrum Kitzbühel. Die Ankunft der TeilnehmerInnen muss bis Sonntag, 12. Januar, 18:00 Uhr erfolgen. Am Donnerstag und Freitag besteht die Möglichkeit zu Skifahren, da die Unterkunft dann noch zur Verfügung steht. Dies wird beim Kick-Off Meeting (siehe unten) noch näher besprochen. Detaillierte Informationen zu organisatorischen Aspekten und zu den Kosten finden sich in einem Merkblatt am Ende der Seminarankündigung.

Dieses interdisziplinäre Seminar wird gemeinsam mit Studierenden aus den Rechtswissenschaften (Prof. Dr. Frank Maschmann) und der Psychologie (Prof. Dr. Peter Fischer) stattfinden. In Abhängigkeit der Anzahl der TeilnehmerInnen finden unter Umständen weitere Seminartreffen an maximal drei Freitagvormittagen im November oder Dezember 2019 statt. Auch dies wird beim Kick-Off Meeting besprochen.

**Seminarvoraussetzungen:** Diese Seminar steht Studierende der VWL im Bachelor und Master offen. Solide Grundkenntnisse der Mikroökonomik werden vorausgesetzt.

### **Bewertung:**

1. Seminararbeit (12-15 Seiten, Abgabe vor der Blockphase): Die Seminararbeit soll auf einer kleineren Anzahl wissenschaftlicher Artikel zu spieltheoretischen und/oder verhaltensökonomischen Grundlagen zu Konflikten und Konfliktmanagement aufbauen. Die Themenallokation wird beim Kick-Off Meeting besprochen.
2. Thesenpapier, das eine Kurzzusammenfassung der Seminararbeit gibt (maximal 2 Seiten, Abgabe vor der Blockphase)
3. Präsentation der Seminararbeit (maximal 15-20 Minuten, während der Blockphase)
4. Gruppenübungen, in denen interdisziplinäre 3-Personen-Teams im Wettbewerb mit anderen Teams Konfliktsituationen simulieren. Mögliche Konfliktfelder, die in den Gruppenübungen thematisiert werden, finden sich unten.

**Kick-Off Meeting:** Das (verpflichtende) Kick-Off Meeting für das Seminar wird am 11. Juli 2019, 19:00-20:00 Uhr, im H25 (Vielberth-Gebäude) stattfinden. Neben einer allgemeinen Einführung wird dort die Themenallokation auf die TeilnehmerInnen stattfinden.

**Anmeldedeadline für das Seminar: 9. Juli 2019:** Bitte melden Sie sich für das Seminar an in dem Sie bis spätestens 9. Juli 2019 eine Email an Nicolas Apfel (nicolas.apfel@ur.de) schicken. Die Seminarplätze werden auf first-come-first-serve Basis vergeben.

## Gruppenübungen

In der Blockphase sollen die Studierenden in den Gruppenübungen in interdisziplinären Teams (Wirtschaftswissenschaften, Rechtswissenschaften, Psychologie) Konfliktfelder der betrieblichen Praxis systematisch analysieren und anschließend rechtliche, verhaltensökonomische und psychologische Möglichkeiten und Grenzen eines Konfliktmanagements erkunden.

Liste möglicher Konfliktfelder in den Gruppenübungen:

- Konflikte bei der betrieblichen Mitbestimmung
- Tarifkonflikte / Schlichtung
- Konflikte mit Low Performern
- Konflikte mit schwierigen Mitarbeitern (Disziplinarprobleme)
- Konflikte bei Gehaltsverhandlungen / Bleibeverhandlungen bei Abwerbeversuchen
- Konflikte beim Personalabbau: faires Trennungsmanagement, Abfindungspoker
- Konflikte mit Whistleblowern (innerbetrieblichen Hinweisgebern)
- Konflikte bei der Durchsetzung von Teilzeitanprüchen
- Mobbing / Bossing
- Konflikte bei der (unfreiwilligen) Versetzung an einen anderen Standort
- Streit um den Beförderungsposten

# Wichtige Informationen zum Seminar in Kitzbühel von 13.-15. Januar 2019

## I.) Adresse des Justizausbildungszentrums

Justizbildungszentrum Kitzbühel  
Wagnerstraße 17  
A - 6370 Kitzbühel

## II.) Kosten

### 1.) Unterkunft

Übernachtung im Einzelbettzimmer: 15 Euro

Übernachtung im Doppelbettzimmer: 10 Euro pro Person

Kurtaxe: wird nicht erhoben

Frühstück: 4 Euro (Mo – Fr)

Die Kosten werden im Sekretariat des Justizbildungszentrums **bar** beglichen. Bitte möglichst passend zahlen.

Bettwäsche und Handtücher sind vorhanden, Haartrockner und Duschgel nicht.

### 2.) Skipass

Bis zu 57,- Euro pro Tag (berechnet sich nach der gewünschten Startzeit). Ein Gruppentarif ist erst ab 20 Personen möglich.

### 3.) Fahrt

#### a.) Allgemeines

Fahrtkosten: Angereist wird entweder in einer Gruppe mit der Bahn oder per PKW in Fahrgemeinschaften. Die Fahrtkosten müssen von allen selbst übernommen werden.

Für Schäden bei der Hin- und Rückreise mit dem PKW wird keine Haftung übernommen.

**Wegen der begrenzten Parkplätze wird dringend darum gebeten, dass Fahrgemeinschaften gebildet werden.**

Vom Bahnhof in Kitzbühel bis zum Justizausbildungszentrum kann ein Taxi (Kosten für ein Großraumtaxi ca. 8-10 Euro) genommen werden. Das Justizausbildungszentrum befindet sich in der Nähe des Bahnhofs und ist auch gut zu Fuß zu erreichen.

Alle Seminarteilnehmer müssen am Sonntag, 13. Januar bis **spätestens 18.00 Uhr** anreisen. Um 19.00 Uhr wird es ein gemeinsames Abendessen beim nahegelegenen Gasthof Eggerwirt geben.

**Das Beziehen der Zimmer am Anreisetag ist erst ab 14.00 Uhr möglich.**

**Die Zimmer müssen am Abreisetag bis spätestens 8.30 Uhr geräumt sein.**

#### b.) Unverbindlich empfohlene Zugverbindungen

Die Zugverbindungen können selbst herausgesucht werden, Fahrpläne für Januar 2019 sind online einsehbar.

#### **4.) Verpflegung**

Alle Seminarteilnehmer müssen sich selbst verpflegen. In der Nähe des Justizausbildungszentrums befinden sich mehrere Restaurants und Geschäfte. Von Mo – Fr wird im Zentrum ein Frühstück (4 Euro) serviert.

Im Justizbildungszentrum befindet sich eine kleine Küche, in der Sie sich auch selbst Mahlzeiten zubereiten können.

#### **5.) Vortragszeiten**

Die Vortragszeiten werden rechtzeitig bekanntgegeben.

Das Seminar beginnt mit dem ersten Vortrag am Montag, 14. Januar 2019, gegen 09.00 Uhr.

#### **6.) Ansprechpartner bei Rückfragen**

➤ Alexander Lauf ([alexander.lauf@ur.de](mailto:alexander.lauf@ur.de)) und Nicolas Apfel ([nicolas.apfel@ur.de](mailto:nicolas.apfel@ur.de))